

# Zásady spracúvania osobných údajov

## Smart Fuel Pass

Ochrana Vášho súkromia a osobných údajov všetkých fyzických osôb je pre nás dôležitá a preto sme prijali tieto Zásady spracovania osobných údajov (ďalej len ako „Zásady“), ktoré majú za účel identifikovať rozsah spracúvania osobných údajov pre účely používania systému „Smart Fuel Pass“, právny rámec určujúci podmienky a postupy spracúvania osobných údajov, ich uchovávanie ako i Vaše práva ako dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov. V tomto dokumente nájdete možnosti uplatnenia Vašich práv týkajúcich sa osobných údajov ako i možnosti ich uplatnenia zodpovedajúce platnej legislatíve. Pravidlá sa vzťahujú na všetky fyzické osoby, ktoré nám udelili súhlas a akýmkoľvek spôsobom použijú systém Smart Fuel Pass.

Spoločnosť zabezpečujúca prevádzku systému Smart Fuel Pass, a zároveň prevádzkovateľom osobných údajov je Ultima Payments a.s., so sídlom: Panenská 13 Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, IČO: 46 955 208, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 6792/B (ďalej len ako „Spoločnosť“). V rámci platnej legislatívy sme povinný zabezpečiť dodržiavanie všetkých pravidiel týkajúcich sa ochrany súkromia a zaobchádzania s osobnými údajmi pri poskytovaní našich služieb, v súlade s týmito Zásadami spracovania osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj všetkými ďalšími platnými právnymi predpismi.

V týchto Zásadách sa Vaše osobné údaje označujú ako „osobné údaje.“ Osobnými údajmi sú všetky informáciami týkajúce sa konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej ako „dotknutá osoba“) v zmysle v súlade s čl. 4 ods. 1 GDPR, zároveň identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorá môže byť priamo alebo nepriamo identifikovaná, najmä prostredníctvom identifikátora, ako je napr. meno, email, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, on-line identifikátor alebo odkazom na jeden, či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, duševnú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

### Čl. 1. Účel spracúvania osobných údajov

Pre účely používania systému „Smart Fuel Pass“ je nevyhnutné, aby sme spracúvali jednotlivé osobné údaje, ktoré nám poskytnete, a to najmä na účely registrácie v systéme, vytvorenie a používanie Vášho účtu v systéme „Smart Fuel Pass“, a poskytovanie akýchkoľvek služieb, ktoré si pri používaní systému zvolíte, a ktoré sú s používaním systému spojené, vrátane zlepšovania nami poskytovaných služieb a ich zefektívňovanie a zlepšovanie. Vaše osobné údaje môžu byť taktiež použité za účelom poskytovania informácií, o ktoré máte záujem (napr. informácie o rôznych udalostiach, zľavách, či akciách). Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, a to prostredníctvom registrácie, prístúpeniu k zmluve v rámci systému Smart Fuel Pass alebo využívaním nami poskytovaných služieb (napr. nastavením Vášho zariadenia).

Osobné údaje sú za týmito účely využívané i na marketingové účely a profilovanie, čo Vám zabezpečuje kvalitné využívanie všetkých služieb a funkcionalít systému „Smart Fuel Pass“, pre ktoré sa rozhodnete. V prípade ak si neželáte, aby Vaše osobné údaje boli využívané za účelom priameho marketingu alebo profilovania môžete si uplatniť právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa týchto Zásad.

### Čl. 2. Právny základ a dôvod spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi, predovšetkým však GDPR, z jedného alebo viacerých nasledujúcich dôvodov: (i) spracovanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo pre prípravu zmluvy a vytvorenia klientskeho účtu (ii) spracovanie je vykonané na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby, a (iii) za účelom plnenia si svojich povinností v súlade s osobitnými platnými právnymi predpismi upravujúcu príslušnú oblasť právnych vzťahov (najmä, predpisy upravujúce príslušnú oblasť legislatívy vzťahujúcich sa k poskytovaným službám, predpisy upravujúce konania príslušných subjektov, s ktorými vstúpite do zmluvného vzťahu a pod). Spoločnosť tak spracováva o Vás osobné údaje na základe Vami poskytnutého súhlasu v súlade s

článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo aj 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V prípade ak sú osobné údaje spracúvané za účelom oprávnených záujmov, o takomto spracúvaní Vás vhodným spôsobom informujeme.

V prípade ak nám napíšete akýkoľvek e-mail prostredníctvom našich webových stránok alebo doručíte podnet, osobné údaje budú spracúvané v súlade s Vami sledovaným/navrhnutým účelom, v prípade ak to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Za predpokladu, že ste nám alebo našim obchodným partnerom poskytli svoj konkrétny súhlas so spracovaním na určený účel, zákonnosť takéhoto spracovania je väčšinou založená na tomto súhlase alebo zmluvnom vzťahu.

Oprávnený záujem našej spoločnosti predstavuje najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie osobných údajov za účelom zlepšenia poskytovania služieb, zvýšenie bezpečnosti užívaného systému, ako i predchádzaniu podvodného konania zo strany dotknutej osoby.

### **Čl. 3. Aké údaje zhromažďujeme**

Naša spoločnosť spracúva všetky Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie definovaného účelu spracúvania osobných údajov našou Spoločnosťou, a to iba v rozsahu nevyhnutnom na splnenie tohto cieľa. V súvislosti s registráciou spracúvame najmä tieto osobné údaje: meno, priezvisko a emailová adresa. Pre potreby poskytovania jednotlivých služieb prístupných v rámci systému „Smart Fuel Pass“ budú spracúvané i osobné údaje, ktoré poskytnete za účelom uzatvorenia zmluvy s našou Spoločnosťou alebo príslušným sprostredkovateľom. Udelením súhlasu spracovať Vaše osobné údaje nám dávate súhlas so spracovaním ďalších osobných údajov, ktoré nám dobrovoľne poskytnete, a ktoré sú nevyhnutné pre plnenie alebo zlepšenie nami poskytovaných služieb (napr. súhlas so spracovávaním Vašej aktuálnej polohy na identifikáciu príslušnej nabíjacej stanice v systéme Smart Fuel Pass podľa aktuálneho nastavenia Vášho zariadenia a miesta čerpania príslušnej služby).

Naša Spoločnosť nespracováva citlivé osobné údaje (osobitné kategórie osobných údajov) ako napr. podrobností o vašej rase alebo etnickej príslušnosti, náboženskej alebo filozofickej viere, sexuálnom živote/orientácii, politických názoroch, členstve v odboroch, informácii o vašom zdraví a vašich genetických a biometrických údajoch.

### **Čl. 4. Súbor cookies a používanie Portálu**

Webová lokalita Smart Fuel Pass: <https://smartfuelpass.com/> (ďalej ako „Portál“), prostredníctvom ktorej prístupujete k systému Smart Fuel Pass používa súbory „Cookies“. Cookies sú malé súbory, ktoré portál ukladá v zariadení, ktoré prístupuje k portálu a slúžia na rôzne účely, ktoré sú uvedené nižšie:

1. na zabezpečenie správnej funkčnosti Portálu (nevyhnutné/potrebné Cookies),
2. na personalizačné, analytické a štatistické účely,
3. marketingové účely.

Súbory Cookies slúžia na zlepšovanie funkčnosti Portálu pre nás ako prevádzkovateľa ale aj Vás ako užívateľa. Súbory Cookies napr. zbierajú štatistiky o tom, ako užívatelia Portál a svoj účet v systéme Smart Fuel Pass používajú, ktoré stránky portálu navštevujú, na ktoré tlačidlá a odkazy klikajú a podobne. Na základe výsledkov týchto štatistík a analýz sa portál a jeho funkčnosť prispôbuje našim a aj Vaším potrebám pre čo najlepší užívateľský zážitok, komfort a funkčnosť.

Zároveň získavame informácie o zariadeniach, ktoré využívate na prístup k webovému Portálu, vrátane IP adres, nastavení prehliadačov, informácií o type prehliadača, prípadne informácie o vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám prístupíte, a pod.

Súbory Cookies nebudú prostredníctvom portálu ukladané do Vášho zariadenia kým nám na to nedáte súhlas; uvedené sa však nevzťahuje na Cookies, ktoré sú nevyhnutné na základné pristupovanie a užívanie portálu („potrebné Cookies“), s ukladaním ktorých súhlasíte už samotným užívaním webového Portálu. Ukladanie súborov Cookies je možné nastaviť/obmedziť/zakázať i v rámci Vášho prehliadača.

Pri používaní portálu sa do Vášho zariadenia ukladajú Cookies, ktoré sú potrebné na užívanie základných funkcionalít portálu ako aj Cookies, s ktorými prejavíte súhlas pri prvej návšteve Portálu Spoločnosti. Opis základnej funkcionality príslušného typu súborov Cookies, je uvedený v rámci nástroja, ktorým si ukladanie

Cookies nastavíte. Súhlas s povolením ich spracovávaní tak umožňuje ich poskytnutie i v prospech uvedených osôb a subjektov.

Tu nájdete prehľad služieb tretích strán, ktorých Cookies sa pri používaní nášho portálu (a po poskytnutí súhlasu s príslušným typom Cookies) ukladajú vo vašom zariadení:

Typ Cookie	Účel ich použitia	Komu/Čomu (služba) slúžia
Nevyhnutné pre základnú funkcionality	Tieto cookies nám dovoľujú identifikovať aktivitu, kedy ste prihlásený so svojho účtu v systéme Smart Fuel Pass, a kedy využívate akúkoľvek službu Smart Fuel Pass aby sme vedeli zabezpečiť jej poskytnutie a správnu funkčnosť všetkých systémov, ktoré sa na tom podieľajú	Spoločnosť
Bezpečnostné, zabezpečujúce stabilitu systému	Podpora a zabezpečenie prístupu k bezpečnostným systémom a systémom zabezpečujúcim stabilitu systému tak aby bola zaručená bezpečnosť poskytovanej služby, všetkých zúčastnených strán a stabilita systému (napr. záznamy o aktivite v príslušnom čase a pod.)	Spoločnosť
Reklamné	Nástroje ako cookies sú používané na porozumenie spôsobu zobrazovaných a využívaných reklám, zlepšenie spôsobu ich výskytu pri používaní koncového zariadenia, zvyšovanie relevancie zobrazovanej reklamného priestoru a jeho efektivity a účelnosti aby v čo najvyššej miere vyhovovala Vaším požiadavkám a preferenciám.	Spoločnosť a tretie strany: Google Google Ads Google Analytics Google Captcha Spoločnosť
Analytické a lokalizačné	Uvedené zabezpečujú poskytovanie presnejšieho zážitku a zlepšovanie zážitku pri využívaní služieb, napr. zobrazenie zariadení, ktorých sa služba týka vo vašom okolí a pod.	Spoločnosť

Nastavenie používania súborov Cookies, jednotlivých typov Cookies definovaných v tejto časti Zásad a v príslušnom nástroji nášho Portálu prostredníctvom ktorého si ukladanie súborov Cookies nastavíte môžete kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo zakázať, t.j. Váš súhlas s ich spracovaním odvolať (s výnimkou čo do rozsahu podľa ods. 5 tohto článku – Cookies nevyhnutné pre základnú funkcionality).

## Čl. 5. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám (kategórie príjemcov)

Pri poskytovaní našich služieb dôsledne dbáme na to, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí. Osobné údaje poskytnuté našej spoločnosti nebudú poskytnuté tretím osobám ak nie je v týchto Zásadách uvedené inak. Vaše osobné údaje budú v prípade potreby poskytovania služieb použité iným stranám, iba v osobitných prípadoch, ak sa na základe príslušných zmluvných vzťahov takéto osoby podieľajú na poskytovaní služieb prostredníctvom systému „Smart Fuel Pass“.

Spoločnosť poskytuje osobné údaje iba takto určenej kategórií príjemcov, ktorí v takom prípade spracúvajú osobné údaje ako sprostredkovatelia. Sprostredkovateľom je predovšetkým každá právnická osoba, s ktorou uzavriete zmluvu prostredníctvom systému „Smart Fuel Pass“ alebo právnická osoba, s ktorou uzavriete zmluvu za účelom využívania služby prostredníctvom Vášho účtu zriadeného v systéme „Smart Fuel Pass“ (napr. zmluva o poskytovaní služieb nabíjania uzatvorená so spoločnosťou Smart Fuel Pass, s.r.o., so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava, IČO: 54 445 833, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 160014/B, či iná obdobná právnická osoba a zmluva na užívanie služieb prostredníctvom Vášho účtu v systéme). Na informácie poskytnuté iným osobám sa vzťahuje rovnaká miera ochrany ako je uvedené v týchto Zásadách. Všetky osoby, ktorým boli Vaše osobné údaje poskytnuté musia dodržiavať rovnaký alebo vyšší štandard ochrany a uplatnenia práv plynúcich z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť taktiež poskytnuté orgánom verejnej moci pri plnení ich úloh podľa právnych predpisov, ktoré zabezpečujú ich spracúvanie na základe osobitných predpisov (napr. orgány kontroly, úrady a orgány verejnej správy podľa osobitných predpisov, príp. súdy, polícia a pod.).

## Čl. 6. Prenos osobných údajov mimo Európskej únie

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov to tretích krajín, t.j. mimo Európskeho hospodárskeho priestoru nezamýšľame. Vaše osobné údaje je možné preniesť do tretích krajín len vtedy, ak je takýto prevod v súlade s podmienkami na prevod stanovenými v kapitole V GDPR.

## Čl. 7. Doba spracovania osobných údajov

Všetky Vaše osobné údaje, ktoré o Vás získavame ako o dotknutej osobe sú spracované vždy len na nevyhnutné obdobie. To znamená, že všetky Vaše osobné údaje uchováваме aspoň po dobu nevyhnutnú pre poskytovanie našich služieb alebo plnenia záväzkov plynúcich zo zmluvy. V prípade spracovania informácií na základe informovaného súhlasu sú Vaše osobné údaje uchovávané až do odvolania takéhoto súhlasu. Osobné údaje, ktoré boli získané na základe súhlasu a sú naviazané na Váš účet budú archivované a následne odstránené podľa osobitných predpisov.

Osobné údaje poskytnuté za účelom uzatvorenia zmluvy (so Spoločnosťou alebo príslušným sprostredkovateľom) alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa sa uchováujú po nevyhnutnú na splnenie účelu za akým boli získané, predovšetkým však počas obdobia platnosti a účinnosti príslušnej zmluvy, až do momentu riadneho vyriadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich z príslušnej zmluvy.

Osobné údaje nevyhnutné pre plnenie našich zákonných povinností uchováваме po dobu určenú osobitnými právnymi predpismi.

Archivácia nevyhnutných osobných údajov trvá maximálne päť (5) rokov odo dňa uplynutia dôvodu na ich spracovanie (naša Spoločnosť dodržiava všetky povinnosti plynúce z platnej legislatívy a osobitných právnych predpisov, napr. zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, a pod.), ak nie je uvedené alebo príslušným právnym predpisom stanovené inak.

## Čl. 8. Práva dotknutej osoby

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov nám nezaniká právo spracovať Vaše osobné údaje podľa iného osobitného zákonného dôvodu (akým je poskytnutie súhlasu). V prípade uplatnenia práva na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov zašlite e-mail na e-mailovú adresu :

**privacy@smartfuelpass.com**

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva, ktoré Vám prináležia v súvislosti so spracovaním osobných údajov:

- a) Právo na prístup k osobným údajom - dotknutá osoba má právo podľa čl. 15 nariadenia GDPR na prístup k svojim osobným údajom. Prevádzkovateľ (naša Spoločnosť) Vám poskytne kópiu Vašich osobných údajov, ktoré sa o Vás spracúvajú, a to elektronicky prostredníctvom e-mailu.
- b) Právo na opravu osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 16 nariadenia GDPR na opravu nesprávnych osobných údajov a právo na doplnenie neúplných osobných údajov. To znamená, že v prípadoch ak zistíte, že niektoré údaje nie sú správne alebo sú neúplne, môžete nás o tom upovedomiť a uplatniť si tak právo na opravu alebo doplnenie.
- c) Právo na výmaz („na zabudnutie“) osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 17 nariadenia GDPR na odstránenie všetkých osobných údajov. Vaše právo na zabudnutie sa viaže na splnenie aspoň jednej zo zákonných podmienok.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 18 nariadenia GDPR na to, aby prevádzkovateľ v prípade existencie relevantnej skutočnosti obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov. Relevantné skutočnosti, ktoré podmieňuje uplatnenie vyššie uvedeného práva sa nachádzajú v čl. 18 nariadenia GDPR.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 20 nariadenia GDPR na to, aby jej prevádzkovateľ poskytol všetky osobné údaje spracované na základe súhlasu alebo spracované

prostredníctvom automatizovaných prostriedkov. Takto získané informácie máte právo preniesť k inému prevádzkovateľovi, pričom ak je to technicky možné, môžeme tieto informácie ďalšiemu prevádzkovateľovi poskytnúť priamo my.

- f) Právo namietat spracúvanie osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 21 nariadenia GDPR na to, aby mohla kedykoľvek namietat z dôvodov tykajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej tyká, a ktoré je vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom zaujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo pri spracovaní na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti.
- g) Právo namietat automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie osobných údajov - dotknutá osoba má právo podľa čl. 22 nariadenia GDPR podať námietku proti tomu, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené plne na automatizovanom spracovaní. To znamená, že v prípadoch kedy sa posudzujú a vyhodnocujú informácie, ktoré majú priame právne účinky môžete požiadať o to, aby Vaša žiadosť bola vyhodnotená skutočnou osobou.

Všetky vyššie uvedené práva dotknutej osoby plynú z platnej legislatívy najmä však z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov. V prípade kedy sa vyhovie Vašej žiadosti prevádzkovateľ Vám poskytne plnú súčinnosť a informácie ako bude prebiehať uplatnenie predmetného práva.

## **Čl. 9. Zabezpečenie osobných údajov**

Bezpečnosti osobných údajov našich klientov venujeme značnú dávku pozornosti. Prijímame a v prípade potreby pravidelne prehodnocujeme vhodné a primerané technické a organizačné opatrenia na zachovanie dôvernosti a zabezpečenie vašich osobných údajov so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracovania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (napr. šifrovanie osobných údajov v prípadoch kedy je to účelné a možné, schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracovania a služieb, schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania a pod.). Zaviedli sme interné postupy týkajúce sa bezpečnosti pri získavaní, uchovávaní, sprístupňovaní či inej manipulácii s osobitnými údajmi, ako aj pravidlá prístupu k osobným údajom pre konkrétne oprávnené osoby, technické a organizačné opatrenia, ktoré zahŕňajú opatrenia na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov. V prípade rizika plynúceho z porušenia ochrany osobných údajov Vás bezodkladne informujeme, a to v prípade ak sa nám nepodarilo včasne odstránenie nepriaznivých následkov plynúcich z takéhoto porušenia

## **Čl. 10. Dozorný orgán spoločnosti a podávanie sťažností**

V prípade, ak sa domnievate, že boli Vaše práva porušené a želáte si podať sťažnosť na to, akým spôsobom spracovávame Vaše osobné údaje vrátane podania návrhu na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Dozorný orgán, ktorému máte právo podať sťažnosť je: Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom na Hraničnej ulici č. 12, v Bratislave.

## **Čl. 11. Zmeny Zásad spracovania osobných údajov**

Zásady spracovania osobných údajov sú platné od 01.06.2022. Informácie, ktoré máme povinnosť Vám sprístupniť sa môžu zmeniť vzhľadom na zmenu rozsahu nami spracovaných osobných údajov. Zmena rozsahu nami spracovaných osobných údajov je naviazaná na zmenu týchto Zásad. Naša Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Zásady, a to v akomkoľvek rozsahu. V prípade akýchkoľvek zmien je naša Spoločnosť povinná upozorniť dotknutú osobu na zmenu týchto zásad, a to prostredníctvom e-mailu alebo zverejnením nových pravidiel na webe. Zmeny Zásad nadobúdajú účinnosť vo chvíli ich zverejnenie, doručenia alebo upovedomenia, a to momentom, ktorý z uvedených skutočností nastane najskôr.

## **Čl. 12. Kontaktné údaje**

Vítame konštruktívne názory ohľadom našich používania systému a Portálu Smart Fuel Pass pri spracovaní osobných údajov podľa týchto Zásad. V prípade akýchkoľvek návrhov alebo výkonu práv podľa týchto Zásad, za

účelom objasnenia konkrétneho práva a povinnosti vo vzťahu k osobným údajom alebo podania akejkoľvek inej požiadavky, nás prosím kontaktujte prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov :

**Kontaktné údaje:**            **Ultima Payments a.s.**  
Telefón:                        +421 59305711  
E-mail:                         [privacy@smartfuelpass.com](mailto:privacy@smartfuelpass.com)  
Webové sídlo:                 <https://smartfuelpass.com>